

		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
Código: ITT-CA-MC-001-04				Página: 1 de 7		
Revisió n: 1						
Referencia ISO- 9001:20156.2, 9.1.1				Emisión: noviembre de 2021		
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADOR (ADECUADO DEL PDI)	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2023			
ACADÉMICO	Mejora de la eficiencia terminal	Estudiantes de licenciatura titulados	1245	Titulados	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
		Eficiencia terminal = (Número de titulados de licenciatura en el ciclo escolar n/la matrícula de nuevo ingreso n*5) *100	45.04 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Fortalecimiento de los programas de formación, actualización docente y profesional del personal académico	Académicos participantes en cursos de actualización (licenciatura)	300	Profesores	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Fortalecimiento de los programas de tutoría	Tutores formados	40	Profesores	Anual acumulado por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Incremento del número de programas acreditados o autoevaluados positivamente en el nivel licenciatura	Programas de licenciatura acreditado	7.69 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
		Estudiantes de licenciatura inscritos en programas acreditados	48 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica

 TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE Toluca 		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
				Código: ITT-CA-MC-001-04		Página: 2 de 7
				Revisión: 1		
				Referencia ISO-9001:20156.2, 9.1.1		Emisión: noviembre de 2021
ACADÉMICO	Impulso en el nivel licenciatura y posgrado a la alta formación en investigación y desarrollo tecnológico para el incremento y permanencia en el sistema nacional de investigadores	Tasa de variación de académicos registrados en el SNI	7.46 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
		Porcentaje de académicos registrados en el SNI que incrementan de nivel	14.93 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Incremento del número de académicos y de estudiantes que adquieran la habilidad de comunicación en una segunda lengua	Porcentaje de alumnos con habilidad de comunicación en una segunda lengua	6.21 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Formación de estudiantes de licenciatura como investigadores y tecnólogos	Estudiantes de licenciatura que participan en proyectos de investigación	57	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Impulso a la participación de estudiantes de posgrado en proyectos de investigación	Número de estudiantes de posgrado que participan en proyectos de investigación	39	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirección Académica
	Impulso del personal académico para la realización de estudios de posgrado nacionales e internacionales	Número de académicos con grado de maestría	6	profesores	Anual por ciclo escolar acumulado	Subdirección Académica
		Número de académicos con grado de doctorado	7	profesores	Anual por ciclo escolar acumulado	Subdirección Académica

		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
				Código: ITT-CA-MC-001-04		Página: 3 de 7
				Revisión: 1		
				Referencia ISO-9001:2015 6.2, 9.1.1		Emisión: noviembre de 2021
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDADDE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
VINCULACIÓN	Promoción del servicio social como actividad que incida en la atención de los problemas regionales y/o nacionales prioritarios	Estudiantes en servicio social = Total de estudiantes en servicio social	2200	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación
	Incremento en el número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado	Estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado.	200	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación
	Atención de primer nivel o de prevención	Porcentaje de la matrícula de nuevo ingreso que participa en alguno de los programas de primer nivel de atención	100	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y vinculación
	Atención de segundo nivel o de competición y exhibición	Porcentaje de la matrícula de los semestres 2 a 12 que participa en alguno de los equipos y grupos representativos o en alguno de los clubes cívico, cultural y deportivo	2.26 %	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de planeación y vinculación

		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
				Código: ITT-CA-MC-001-04	Página: 4 de 7	
				Revisión: 1		
				Referencia ISO-9001:2015 6.2, 9.1.1	Emisión: noviembre de 2021	
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
PLANEACIÓN	Consolidación de la cultura de rendición de cuentas y de acceso a la información pública en los institutos tecnológicos y centros	Índice de metas alcanzadas del PTA= <u>Metas alcanzadas del PTA</u> x 100 Total de metas del PTA 2023	80%	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación

		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
				Código: ITT-CA-MC-001-04		Página: 5 de 7
				Revisión: 1		
				Referencia ISO-9001:2015 6.2, 9.1.1		Emisión noviembre de 2021
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO 2023	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	Incremento de los niveles de competencia del personal de apoyo y asistencia a la educación y personal directivo	Personal capacitado:				
		Directivo	20	Personas	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Servicios Administrativos
		No docente	50			

		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
				Código: ITT-CA-MC-001-04		Página: 6 de 7
				Revisión: 1		
				Referencia ISO-9001:2015 6.2, 9.1.1		Emisión: noviembre de 2021
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
ADMISTRACIÓN	Medir el grado de atención de solicitudes de mantenimiento recibidas	<u>Solicitudes de Mantenimiento atendidas</u> Solicitudes de Mantenimiento recibidas	80%	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
	Medir el alcance de órdenes de compra autorizadas concretadas	<u>Órdenes de compra concretadas</u> Órdenes de compra autorizadas	100%	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos

		Anexo 4 Plan Rector de Calidad		Responsable: Oficina de Calidad		
				Código: ITT-CA-MC-001-04		Página: 7 de 7
				Revisión: 1		
				Referencia ISO-9001:2015 6.2, 9.1.1		Emisión: noviembre de 2021
PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2023			
CALIDAD	Consolidación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental, de Energía, de Igualdad de Género, de Salud y Seguridad, y de Responsabilidad Social en los institutos Tecnológicos y Centros	Instituto certificado en sistemas de gestión de calidad	1	Plantel	Anual por ciclo escolar	Subdirectores y RD
		Evaluación por área en las auditorías de servicio	80%	%	Anual por ciclo escolar	Subdirectores y RD
		$\left[\frac{\text{Índice de quejas atendidas} = \frac{\text{Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma}}{\text{Quejas y/o sugerencias recibidas}} \times 100 \right]$	100%	%	Semestral	Subdirectores y RD

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas.