



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PUEBLA



Anexo 4 Plan Rector de Calidad

Responsable: Oficina de Calidad

Código: ITT-CA-MC-001-04

Página: 1 de 6

Revisión: 1

Referencia ISO-9001:2015
6.2, 9.1.1

Emisión: noviembre de 2021

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADOR (ADECUADO DEL PDI)	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2022			
ACADÉMICO	MEJORA DE LA EFICIENCIA TERMINAL	ESTUDIANTES DE LICENCIATURA TITULADOS	250	Titulados	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		EFICIENCIA TERMINAL = (Número de titulados de licenciatura en el ciclo escolar n/la matrícula de nuevo ingreso n*5) *100	8.02	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
	FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL DEL PERSONAL ACADÉMICO	ACADÉMICOS PARTICIPANTES EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN (LICENCIATURA)	300	Profesores	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
	FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE TUTORIA	TUTORES FORMADOS	30	Profesores	Anual acumulado por ciclo escolar	Subdirector Académico
	INCREMENTO DEL NÚMERO DE PROGRAMAS ACREDITADOS O AUTOEVALUADOS POSITIVAMENTE EN EL NIVEL LICENCIATURA	PROGRAMAS DE LICENCIATURA ACREDITADO	46.67	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		ESTUDIANTES DE LICENCIATURA INSCRITOS EN PROGRAMAS ACREDITADOS	39.43	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE Toluca



Anexo 4 Plan Rector de Calidad

Responsable: Oficina de Calidad

Código: ITT-CA-MC-001-04

Página: 2 de 6

Revisión: 1

Referencia ISO-9001:2015
6.2, 9.1.1

Emisión: noviembre de 2021

ACADÉMICO	IMPULSO EN EL NIVEL LICENCIATURA Y POSGRADO A LA ALTA FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO PARA EL INCREMENTO Y PERMANENCIA EN EL SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES	TASA DE VARIACIÓN DE ACADÉMICOS REGISTRADOS EN EL SNI	10.29	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
		PORCENTAJE DE ACADÉMICOS REGISTRADOS EN EL SNI QUE INCREMENTAN DE NIVEL	23.53	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
	INCREMENTO DEL NÚMERO DE ACADÉMICOS Y DE ESTUDIANTES QUE ADQUIERAN LA HABILIDAD DE COMUNICACIÓN EN UNA SEGUNDA LENGUA	PORCENTAJE DE ALUMNOS CON HABILIDAD DE COMUNICACIÓN EN UNA SEGUNDA LENGUA	4.88	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
	FORMACIÓN DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA COMO INVESTIGADORES Y TECNÓLOGOS	ESTUDIANTES DE LICENCIATURA QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	48	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
	IMPULSO A LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES DE POSGRADO EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	NÚMERO DE ESTUDIANTES DE POSGRADO QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	39	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector Académico
	IMPULSO DEL PERSONAL ACADÉMICO PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO NACIONALES E INTERNACIONALES	NÚMERO DE ACADÉMICOS CON GRADO DE MAESTRÍA	3	profesores	Anual por ciclo escolar acumulado	Subdirector Académico
		NÚMERO DE ACADÉMICOS CON GRADO DE DOCTORADO	10	profesores	Anual por ciclo escolar acumulado	Subdirector Académico



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE Toluca



Anexo 4 Plan Rector de Calidad

Responsable: Oficina de Calidad

Código: ITT-CA-MC-001-04

Página: 3 de 6

Revisión: 1

Referencia ISO-9001:2015
6.2, 9.1.1

Emisión: noviembre de 2021

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2022			
VINCULACIÓN	PROMOCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL COMO ACTIVIDAD QUE INCIDA EN LA ATENCIÓN DE LOS PROBLEMAS REGIONALES Y/O NACIONALES PRIORITARIOS	ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL = Total de estudiantes en servicio social	1050	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación
	INCREMENTO EN EL NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO	ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LOS SECTORES PÚBLICO, SOCIAL Y PRIVADO.	100	Estudiantes	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación
	ATENCIÓN DE PRIMER NIVEL O DE PREVENCIÓN	PORCENTAJE DE LA MATRÍCULA DE NUEVO INGRESO QUE PARTICIPA EN ALGUNO DE LOS PROGRAMAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	100	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y vinculación
	ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL O DE COMPETICIÓN Y EXHIBICIÓN	PORCENTAJE DE LA MATRÍCULA DE LOS SEMESTRES 2 A 12 QUE PARTICIPA EN ALGUNO DE LOS EQUIPOS Y GRUPOS REPRESENTATIVOS O EN ALGUNO DE LOS CLUBES CÍVICO, CULTURAL Y DEPORTIVO	2.15	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de planeación y vinculación



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE Toluca



Anexo 4 Plan Rector de Calidad

Responsable: Oficina de Calidad

Código: ITT-CA-MC-001-04

Página: 4 de 6

Revisión: 1

Referencia ISO-9001:2015
6.2, 9.1.1

Emisión: noviembre de 2021

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2022			
PLANEACIÓN	CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS	$\text{ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA} = \left[\frac{\text{Metas alcanzadas del Plan rector}}{\text{Total de metas del Plan Rector}} \right] \times 100$	80	%	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Planeación y Vinculación



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE Toluca



Anexo 4 Plan Rector de Calidad

Responsable: Oficina de Calidad

Código: ITT-CA-MC-001-04

Página: 5 de 6

Revisión: 1

Referencia ISO-9001:2015
6.2, 9.1.1

Emisión noviembre de 2021

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2022			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	INCREMENTO DE LOS NIVELES DE COMPETENCIA DEL PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACION Y PERSONAL DIRECTIVO	PERSONAL CAPACITADO: DIRECTIVO NO DOCENTE	20 90	Personas	Anual por ciclo escolar	Subdirector de Servicios Administrativos



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TOLUCA



Anexo 4 Plan Rector de Calidad

Responsable: Oficina de Calidad

Código: ITT-CA-MC-001-04

Página: 6 de 6

Revisión: 1

Referencia ISO-9001:2015
6.2, 9.1.1

Emisión: noviembre de 2021

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROYECTOS	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2022			
CALIDAD	CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, AMBIENTAL, DE ENERGÍA, DE IGUALDAD DE GÉNERO, DE SALUD Y SEGURIDAD, Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS Y CENTROS	Instituto certificado en sistemas de gestión de calidad	1	Plantel	Anual por ciclo escolar	Subdirectores y RD
		Evaluación por área en las auditorias de servicio	80	%	Anual por ciclo escolar	Subdirectores y RD
		$\text{Índice de quejas atendidas} = \left[\frac{\text{Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma}}{\text{Quejas y/o sugerencias recibidas}} \right] \times 100$	100	%	Semestral	Subdirectores y RD

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas